

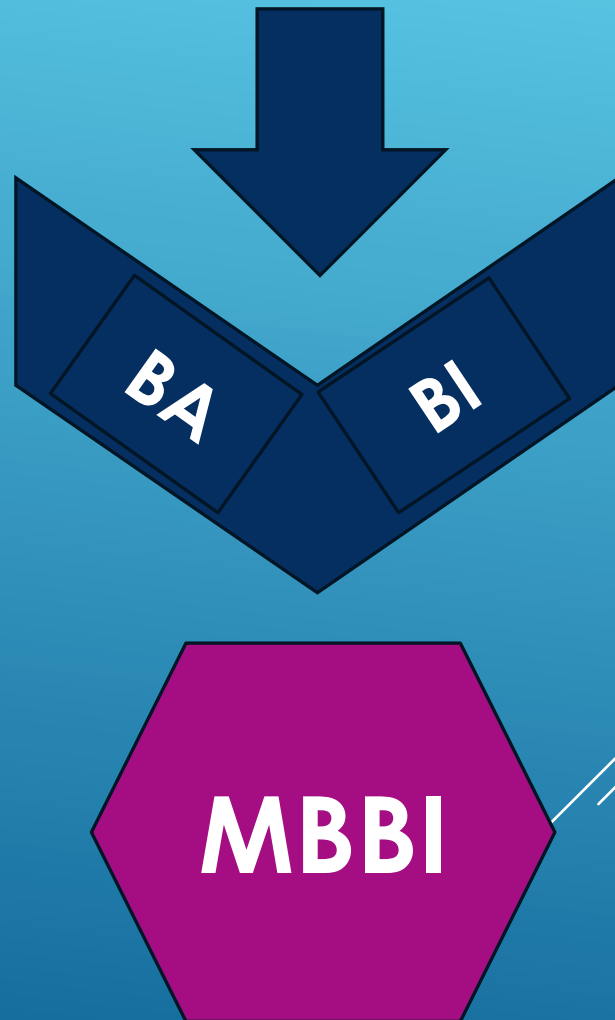
▶ การจัดระบบบริการ BPSC

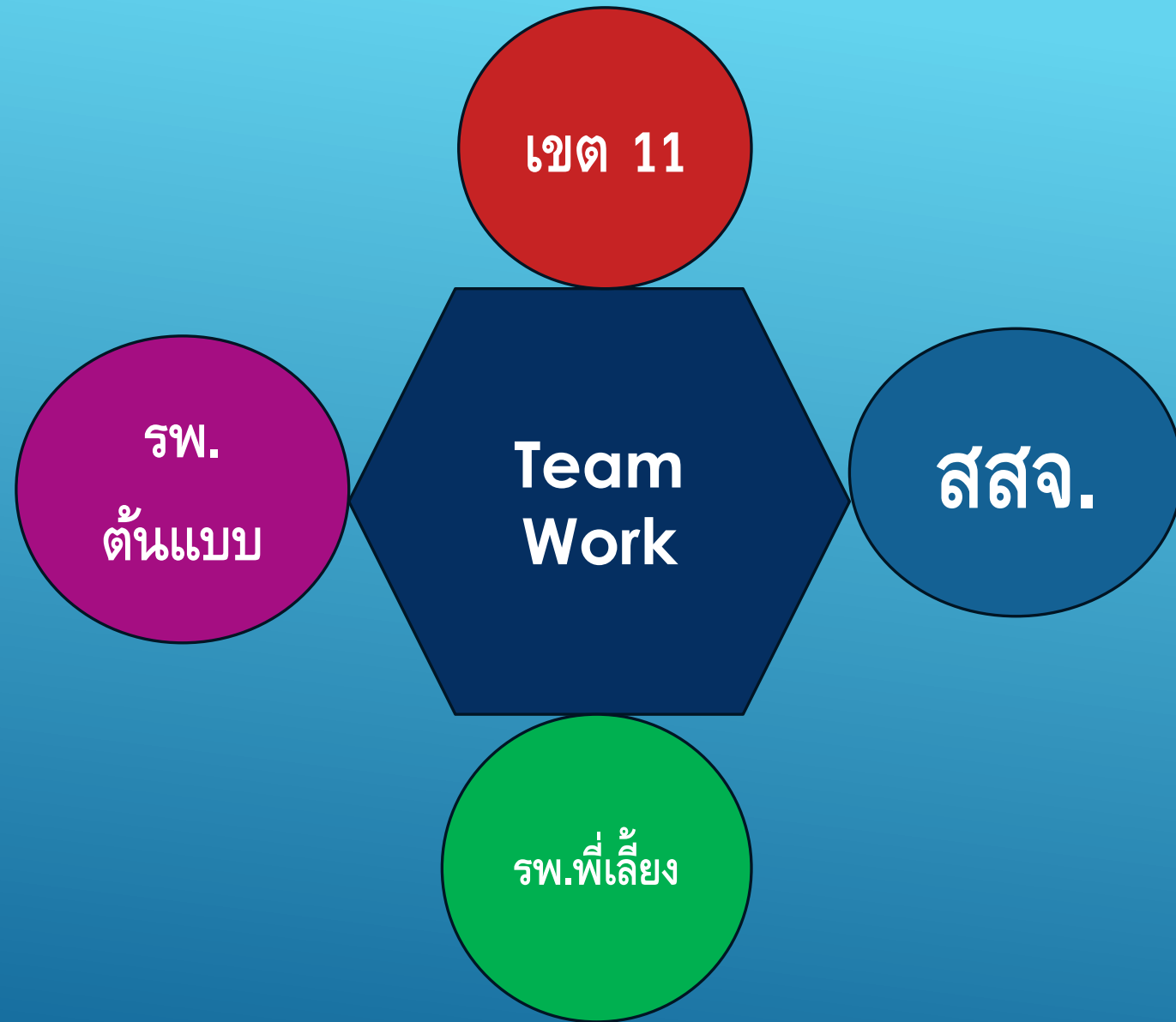
และ

การเยี่ยมเสริมพลัง

เขตสุขภาพที่ 11

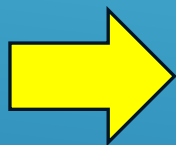
การดำเนินงาน BPSC ระยะ3 เขตสุขภาพที่ 11





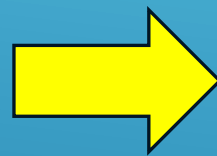
ปัญหา

1. สสจ.ไม่รู้จัก / ไม่เข้าใจ การจัดการบริการ BPSC
2. โรงพยาบาลขยายผลรุ่น 1 และ 2 ไม่ได้รับการติดตามการให้บริการ BPSC อย่างต่อเนื่อง
3. โรงพยาบาลขยายผลรู้สึกกังวลกับการเยี่ยมเสริมพลัง



กระบวนการ

1. ทำหนังสือเชิญ ผู้รับผิดชอบงาน NCD และงานสุขภาพจิตของแต่ละ สสจ. และโรงพยาบาลพี่เลี้ยงในจังหวัดนั้นๆ ร่วมเยี่ยมเสริมพลังทั้ง 2 ครั้ง
2. ขณะเยี่ยมเสริมพลัง จัดลำดับการพูดเสริมพลังเริ่มจากระดับเขต , รพ.ต้นแบบ ,สสจ และรพ.พี่เลี้ยง เพื่อให้ ผู้รับผิดชอบระดับสสจ. เรียนรู้การเยี่ยมเสริมพลังเชิงบวก
3. ชี้แจงกับผู้ประสานงานของโรงพยาบาลขยายผลว่า เป็นการมาชื่นชมผลการดำเนินงาน และให้กำลังใจในการพัฒนาการบริการ BPSCต่อไปซึ่งจะเป็นไปตามบริบทของโรงพยาบาลนั้นๆ ไม่ได้มาจับผิด



ผลลัพธ์

1. ผู้รับผิดชอบงาน NCD และงานสุขภาพจิตของแต่ละ สสจ. เข้าใจระบบบริการ BPSC และเห็นผลการดำเนินงานที่มีการเปลี่ยนแปลงไปทั้งในส่วน of พฤติกรรมบริการ และผลงานซึ่งผลการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยDM ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จึงมีการจัดอบรมทักษะการใช้ MBBi ให้กับผู้รับผิดชอบงาน NCD ของโรงพยาบาลและรพ.สต. ในจ.นครศรีธรรมราช,จ.กระบี่ และจ.พังงา และมีแผนที่จะพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ
2. ขณะพูดแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผู้รับผิดชอบจาก สสจ.มีการเรียนรู้การพูดแลกเปลี่ยนเชิงบวก
3. ผู้นำเสนอผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลขยายผลได้นำเรื่องราวดีๆที่เกิดขึ้นจากการฝึกฝนตนเองในเรื่องการมีสติในขณะที่ให้บริการ การใช้ BA กับคนรอบตัวและกับผู้รับบริการ และผลการดำเนินงานทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ ซึ่งมีการเก็บข้อมูลเปรียบเทียบให้เห็นในเรื่องพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป และระดับน้ำตาลที่เปลี่ยนไป

ทีมเยี่ยมเสริมพลัง



เยี่ยมเสริมพลังโรงพยาบาลบางชั้น จ.นครศรีธรรมราช

1



2



เยี่ยมเสริมพลังโดยยึดหลัก

- พี่ตามไปเยี่ยมชมผลการดำเนินงาน ช่วยหาช่องทางการพัฒนาตามบริบทของโรงพยาบาลนั้นๆ
- เน้นคนทำงานมีความสุขเป็นอันดับแรก แล้วค่อยขยายไปสู่ผู้ป่วย ผลงานเกิดตามมา

ดังคำขวัญที่มบริการ **BPSC** ของรพ.บางชั้น

โลกเปลี่ยนไป... เมื่อใจเราเปลี่ยนแปลง

จุดแข็ง

เราควรเปลี่ยน
Software ของ
จนท.ก่อนเปลี่ยนผู้ช่วย

ผู้อำนวยการมีความสนใจและให้การสนับสนุนการดำเนินงาน **BPSC** อย่างเต็มที่



ผมเห็นจนท.ของผมมีความสุข
คนใช้มีความสุขที่ไม่โดนดุ ผมเองก็
มีความสุขเพราะไม่มีข้อร้องเรียน

จุดแข็ง

หัวหน้าพยาบาลเห็นประโยชน์จากการใช้เครื่องมือของ **BPSC** ได้จัดอบรม **BA/BI** ให้กับตัวแทนจากแผนกต่างๆ ทุกแผนก



พี่เชื่อว่า **BPSC** จะทำให้พฤติกรรมบริการ
ของจนท.ดีขึ้น และช่วยปรับพฤติกรรมของ
ผู้ป่วย **NCD** ให้ดีขึ้นด้วย



ทีมงานมีความมุ่งมั่น และตั้งใจ มีการฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่อง

สังเกตได้จาก สีหน้า ท่าทาง บุคลิกที่เปลี่ยนไปจากเดิม ... มากๆ
ทุกครั้งที่น้องพูดบอกเล่าประสบการณ์การให้บริการ **BA/BI** ใบหน้าที่ยิ้ม
อย่างภาคภูมิใจและแววตาที่มีประกายของความสุข ทำให้เห็นว่าเขามีความสุขที่
ได้ใช้เครื่องมือของ **BPSC** จริงๆ

สิ่งที่ฝากไว้กับโรงพยาบาลบางชั้นคือ

โรงพยาบาลบางชั้นโชคดีที่มีผู้อำนวยการและหัวหน้าพยาบาลให้การสนับสนุนอย่างดี ทีมทำงานก็มีความชำนาญในการใช้ BA/BI กับผู้ป่วยเบาหวานจนทำให้การควบคุมระดับน้ำตาลดีขึ้นจนผ่านเกณฑ์ ซึ่งการควบคุมระดับน้ำตาลจะดีกว่านี้อีกถ้าได้ขยับการให้บริการ BI ซึ่งแต่ละ MBBi อยู่บ้างแล้ว ปรับเพิ่มการฝึกสมาธิและสติอีกหน่อยก็จะได้ถึง MBBi

ขอบคุณค่ะ

