

การดำเนินงาน BPSC โรงพยาบาลหนองบัวลำภู

สปร 24-3-2568



Nongbualamphu Hospital

โดย

นายแพทย์ไพฑูรย์ ใบประเสริฐ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบัวลำภู

บริบททั่วไป



NONGBUALAMPHU
HOSPITAL

เป็นโรงพยาบาลระดับ S ขนาด 303 เตียง (เปิดบริการ 379 เตียง)
อัตราครองเตียงปี 2567 ร้อยละ 100.34



จ.หนองบัวลำภู 509,470 คน
อ.เมือง 136,728 คน
รพช. 5 แห่ง /รพ.เอกชน 1 แห่ง
UC 77.3 % ประกันสังคม 16.6 %
ข้าราชการ 3.7 % อื่นๆ 2.4 %





ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลหนองบัวลำภู ปีงบประมาณ 2568



วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลคุณภาพ สมรรถนะสูง ผู้รับและผู้ให้บริการ มีความสุข

Quality : ผู้รับและผู้ให้บริการมีความปลอดภัย

Performance : 1) รพ.มีศักยภาพในการให้บริการตามมาตรฐาน รพ.ทั่วไป (S)
2) Digital Hospital

Happiness : 1) ประชาชนยอมรับ เชื่อมั่น ไว้วางใจ
2) บุคลากรมีความผูกพันกับ รพ.



เป้าหมายสูงสุด

ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน



การดำเนินงาน
BPSC โรงพยาบาลหนองบัวลำภู
การพัฒนา
ระบบบริการดูแลพฤติกรรมและจิตสังคม
ควบคู่ไปกับการดูแลกาย

รูปแบบการพัฒนาระบบบริการ BPSC โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



NONGBUALAMPHU
HOSPITAL

พัฒนาคุณภาพจิตบุคลากร

๑. สติในงาน

- รพ.กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพจิตเป็นคุณค่าสำคัญขององค์กร/เป็นสมรรถนะของบุคลากร
- มีหัวหน้าพาทำคุณภาพ&MIO100%
- มีการสมาริก่อนทำงาน /ก่อนเลิกงาน
- ใช้สติในกิจ -บุคลากรมีสมรรถนะBA/BI

๒. สติในทีม

- ใช้สติสื่อสารระหว่างบุคคล
- สมาริก่อนการประชุม5นาที/ประชุมด้วยกัลยาณมิตรสนทนา/สติสื่อสาร

๓. สติในการขับเคลื่อนพันธกิจองค์กร

- สมาริก่อนการประชุม5นาที/ประชุมด้วยกัลยาณมิตรสนทนา/สติสื่อสาร

พฤติกรรมบริการดี

ระบบบริการ

BA สำหรับผู้รับบริการทุกรายที่เริ่มมีปัญหาพฤติกรรม (3เป็น:ถาม ชม แนะนำ เป็น)
BI สำหรับผู้ป่วยNCD ที่มีปัญหาการควบคุม(5เป็น:ประเมิน แก้ปัญหา เป็น)

MBBI (Mindfulness Based Brief Intervention) สำหรับผู้ป่วย NCD ที่มีปัญหาการควบคุม : 4 Session(สมาริ สติ สติในการกิน สติควบคุมอารมณ์/เป็นวิถี)00

MBTC (Mindfulness Based Therapy and Counseling) : 8 Session (สติปล่อยวาง (อารมณ์ ความคิดลบ) สติสื่อสาร สติเมตตา/ให้อภัย) สำหรับผู้ป่วย NCD และสุขภาพจิตที่รุนแรง

บริการมีคุณภาพและมีประสิทธิผล

ผู้รับบริการ

**ผู้รับบริการทุกคนได้รับบริการ ด้วยการสื่อสารสร้างความผูกพัน เมตตา เห็นใจ ให้อภัย
**ผู้รับบริการทุกคนที่เข้าถึง /ได้รับการประเมินพฤติกรรมและจิตสังคม และได้รับคำแนะนำ (๕ เป็น: ถาม ชม แนะนำ ประเมิน แก้ไขปัญหา) BA/BI

**ผู้รับบริการที่มีพฤติกรรมเสี่ยงสูง
กลุ่มโรค NCD**
-ได้เข้าถึงและได้รับบริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (BI/ MBBI สติบำบัดแบบสั้น)

**ผู้รับบริการที่มีปัญหาสุขภาพรุนแรง
ซับซ้อน/ปัญหาสุขภาพจิต
-เข้าถึงบริการสติบำบัด(MBTC)

ผู้ป่วยเข้าถึงบริการบำบัดพฤติกรรมและจิตสังคม



เข็มมุ่ง

NCDs

NCD clinic ระบบการรักษาผู้ป่วย **NCDs**

3P Safety

EMS

Environment, Modernization, Smart Service

MIO & BPSC

พัฒนาพฤติกรรมบริการ สร้างการประสานใจ

บรรจุ BPSC ใน แผนยุทธศาสตร์ ปี 66 โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 15 ตัวชี้วัดหลัก 8 ตัวชี้วัดย่อย

PP&P Excellence

(ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ)

ระบบสุขภาพปฐมภูมิเข้มแข็ง แบบไร้รอยต่อ

Healthy Environment : ๕๘ ปรริภูมิทัศน์

4 ตัวชี้วัดหลัก

1

2

Service Excellence

(บริการเป็นเลิศ)

พัฒนาคุณภาพบริการ Service Plan (3P Safety) :
เป็นหนัก Pneumonia, นำคัดกรองเชื้อเข้าเทียม,
รักษาต่อหิน, สล่ยกรรมประสาทและสมอง,
การดูแลผู้ป่วยระยะกลาง, การคัดกรองมะเร็ง
ปากมดลูกด้วย HPV DNA test, พัฒนาระบบ
การดูแลฉุกเฉิน, BPSC ใน NCDs (DM/HT) และ
พัฒนาระบบบำบัดผู้ติดสารเสพติดและจิตเวช

5 ตัวชี้วัดหลัก 4 ตัวชี้วัดย่อย

Governance Excellence

(บริหารจัดการเป็นเลิศและมีธรรมาภิบาล)

เป็นองค์กรธรรมาภิบาล

และมีความมั่นคงทางด้านการเงินการคลัง

Digital Hospital

3 ตัวชี้วัดหลัก 4 ตัวชี้วัดย่อย

4

3

People Excellence

(บุคลากรเป็นเลิศ)

พฤติกรรมบริการเป็นเลิศ

โดยเป็นองค์กรแห่งสติและมีพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ

3 ตัวชี้วัดหลัก

(นางสาวสุภาวดี โนนะสิงห์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบัวลำภู

บรรจุ BPSC ใน แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลหนองบัวลำภู ปี 2565

ยุทธศาสตร์	Objective	Key Result
PP&P Excellence รongฯ ปฐมภูมิ,รongฯ บริหาร	1. ระบบสุขภาพปฐมภูมิเข้มแข็ง 2. Healthy Environment	1.1 เป็นเครือข่ายบริการสุขภาพอันดับ 1 ในจังหวัดหนองบัวลำภู 1.2 บุคลากรมีความรู้และทักษะในการให้บริการ 1.3 มีศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของเครือข่าย 2. สิ่งแวดล้อม สวยงามและปลอดภัย
Service Excellence รongฯ ทูติ-ตติ, รongฯ พยาบาล, ประธานองค์กรแพทย์, ผช.คุณภาพ	3. พัฒนาคุณภาพบริการ โดยใช้กระบวนการคุณภาพและสถิติ (2P Safety for COVID-19)	3.1 ไม่มีการติดเชื้อ COVID-19 ในโรงพยาบาล 3.2 อัตราตายจากการติดเชื้อลดลง 3.3 พัฒนาศักยภาพทุติ-ตติยภูมิ (พัฒนาการเด็ก, CA, Ortho, ODS-MIS, Stroke, STEMI, Neuro, ต้อหิน) 3.4 พัฒนาระบบบริการ BPSC ในกลุ่ม IPD OPD รพ.สต. นรื่อง
People Excellence รongฯ พยาบาล,รongฯ บริหาร,ผช.คุณภาพ	4. พัฒนาสุขภาพจิต สุขภาพกาย ของบุคลากร โดยใช้กระบวนการ สร้างสติในองค์กร 5. พัฒนาความรู้ ทักษะการวิจัยและนวัตกรรม 6. ส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	4.1 บุคลากรมีสติและสุขภาพดี 4.2 บุคลากรมีความผูกพันและผูกพันกับองค์กร 5. มีผลงานด้านวิจัยและนวัตกรรม 6. บุคลากรได้รับการเตรียมความพร้อม ก่อนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
Governance Excellence รongฯ บริหาร, รongฯ พรส., ผช.จัดเก็บรายได้, ผช.สารสนเทศ ประธานองค์กรแพทย์	7. เป็นองค์กรธรรมาภิบาล 8. มีความมั่นคงทางด้านการเงินการคลัง 9. SMART CUP	7. ผ่านการรับรองมาตรฐาน 8.1 การเรียกเก็บมีประสิทธิภาพ 8.2 มีการศึกษาต้นทุน โดยวิธี Standard Costing Method 9. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบริการทั้งเครือข่าย

MBTC ในหอผู้ป่วยจิตเวช และยาเสพติด



NONGBUALAMPHU
HOSPITAL



จัดบริการ MBI สำหรับผู้ป่วยนอก*คลินิกเบาหวาน/ตม.ต้นสูง



จัดบริการ MBI ในหอผู้ป่วยโสต ศอ นาสิก จักษุ



NONGBUALAMPHU
HOSPITAL



แผนยุทธศาสตร์ ปี 2568 โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



NONGBUALAMPHU
HOSPITAL

จัดทำโครงการมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย NCDs Remission และสุขภาพจิต ยาเสพติด โดยใช้แนวทาง BPSC Plus และ LBM (Lifestyle Behavior Modification)

SE_17

ยุทธศาสตร์ ๒
ยุทธศาสตร์โรงพยาบาล
เป้าหมาย
ตัวชี้วัด

แผนปฏิบัติการสาธารณสุข (Action Plan) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

: พัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพ
: ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
: พัฒนาระบบการรักษายาเสพติดที่เป็นปัญหาสำคัญของพื้นที่ : การพัฒนางานบริการผู้ป่วย NCDs และสุขภาพจิต ยาเสพติด แบบบูรณาการ
: ๑. ร้อยละ ๖๐ ของผู้ป่วย NCDs ที่เข้าร่วมโปรแกรมมีผลลัพธ์ทางคลินิกดีขึ้น, ๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้ป่วย NCDs ที่เข้าร่วมโปรแกรมมีคะแนนพฤติกรรมสุขภาพพร้อมดีขึ้น
๓. ร้อยละ ๕๐ ของผู้ป่วยสุขภาพจิตและผู้ใช้สารเสพติดในพื้นที่เข้าถึงบริการคลินิก LBM
เงินบำรุงโรงพยาบาล จำนวน ๕๔,๔๐๐ บาท (ห้าหมื่นสี่พันบาทถ้วน)

☐ แผนงานตามยุทธศาสตร์
☒ แผนงานประจำ

แหล่งงบประมาณ

ชื่อแผนปฏิบัติการ	วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์โครงการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดโครงการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service excellence) สำหรับผู้ป่วย NCDs และสุขภาพจิต ยาเสพติด แบบบูรณาการ	เพื่อพัฒนาระบบบริการดูแลผู้ป่วย NCDs และสุขภาพจิต ยาเสพติด แบบบูรณาการระหว่างเวชศาสตร์วิถีชีวิต และจิตวิทยาเสพติด ผ่านการจัดตั้งคลินิก LBM พัฒนาศักยภาพทีม และสร้างเครือข่ายบริการ ทั้งในและนอกโรงพยาบาล	โครงการ BPSC Plus : โครงการบูรณาการเวชศาสตร์วิถีชีวิตและจิตวิทยาเสพติดเพื่อการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และสุขภาพจิต ยาเสพติด โรงพยาบาลหนองบัวลำภู กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะที่ ๑ : การเตรียมความพร้อม (๓ เดือน) ๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระดับโรงพยาบาล ๑.๒ กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ๑.๓ วางแผนการดำเนินงานร่วมกัน ๒. การพัฒนาหลักสูตรและเครื่องมือ ๒.๑ พัฒนาหลักสูตรบูรณาการ LM-MBI ๑๒ สัปดาห์ ๒.๒ จัดทำคู่มือสำหรับผู้ป่วยบำบัดและผู้ป่วย ๒.๓ พัฒนาแบบประเมินและติดตามผล ๓.การพัฒนาทีมผู้บำบัด ๓.๑อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกทักษะการบูรณาการหลักสูตร LM และ BPSC ดูแลผู้ป่วย NCDs และสุขภาพจิต ยาเสพติด หลักสูตร ๓ วัน จำนวน ๑ รุ่น ๖๐ คน ๓.๑ ค่าใช้จ่ายในการอบรมเชิงปฏิบัติการ ทีมผู้บำบัด ๓.๑ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๓๐ บาท x ๖๐ คน x ๒ มื้อ x ๓ วัน = ๑๐,๘๐๐ บาท ๓.๒ ค่าอาหารกลางวัน ๖๐ บาท x ๖๐ คน x ๑ มื้อ x ๓ วัน = ๑๐,๘๐๐ บาท ๓.๓ ค่าวิทยากรบรรยาย ๖๐๐ บาท x ๒ ชม. x ๑ คน x ๓ วัน = ๓,๖๐๐ บาท ๓.๔ ค่าวิทยากรกลุ่ม ๖๐๐ บาท x ๓ ชม. x ๑ คน x ๔ กลุ่ม x ๓ วัน = ๗,๒๐๐ บาท	๑. เพื่อพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วย NCDs และสุขภาพจิต ยาเสพติด แบบบูรณาการระหว่างเวชศาสตร์วิถีชีวิต และจิตวิทยาเสพติด ๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพทีมผู้บำบัดในการดูแลผู้ป่วย NCDs และสุขภาพจิต ยาเสพติด ด้วยศาสตร์ทั้งสองแขนง ๓. เพื่อจัดตั้งคลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและวิถีชีวิตเพื่อสุขภาพ (LBM Clinic) ๔. เพื่อสร้างเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย NCDs และสุขภาพจิต ยาเสพติด ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล	กลุ่มเป้าหมาย ระยะที่ ๑ : ๑. คณะกรรมการประกอบด้วย ๑.๑ แพทย์ประจำคลินิกเบาหวาน ๑.๒ แพทย์ประจำคลินิกเบาหวาน ๑.๓ ทีมพัฒนาคุณภาพระบบบริการ ๕ คน ๑.๔ ทีมวิทยากร BPSC ๑๐ คน ๑.๕ ทีมสหวิชาชีพดูแล NCD ๖ คน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ๑. ร้อยละ ๖๐ ของผู้ป่วย NCDs ที่เข้าร่วมโปรแกรมมีผลลัพธ์ทางคลินิกดีขึ้น (ต้องผ่านเกณฑ์อย่างน้อย ๑ ข้อ) ๑.๑ HbA1c ลดลง $\geq 0.5\%$ หรือ ๑.๒ ความดันโลหิตลดลง ≥ 5 mmHg หรือ ๑.๓ BMI ลดลง $\geq 2\%$ ของน้ำหนักตัวเริ่มต้น ๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้ป่วย NCDs ที่เข้าร่วมโปรแกรม มีคะแนนพฤติกรรมสุขภาพพร้อมดีขึ้น (ประเมินจากแบบประเมินพฤติกรรมสุขภาพ ๖ ด้าน เพิ่มขึ้น ≥ 3 คะแนน) ๒.๑ การรับประทานอาหาร ๒.๒ การออกกำลังกาย	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๘)		กลุ่มการพยาบาลร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการฯ (ดร.กัลยาณี ทรัพย์ประทุม และคณะ)

แผนยุทธศาสตร์ ปี 2568 โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



NONGBUALAMPHU
HOSPITAL

โครงการพัฒนาศักยภาพด้วยหัวใจ ก้าวไกลด้วยสติ (Service Mind & MIO Development Program)

แผนปฏิบัติการสาธารณสุข (Action Plan) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘								
ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ ๓ : การจัดการทรัพยากรบุคคล ยุทธศาสตร์โรงพยาบาล : บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) เป้าหมาย : พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนให้บุคลากรมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับงาน มีความผูกพันและความผูกพันต่อองค์กร ตัวชี้วัด : ๑. ไม่มีข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ๒. ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ แหล่งงบประมาณ : เงินบำรุง โรงพยาบาลหนองบัวลำภู จำนวน ๓๓๘,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน)								
ชื่อแผนปฏิบัติการ	วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดโครงการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนา ระบบบริหาร จัดการ กำลังคน ด้านสุขภาพ	เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนให้บุคลากรมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานมีความผูกพันต่อองค์กร	๑. โครงการพัฒนาศักยภาพด้วยหัวใจ ก้าวไกลด้วยสติ (Service Mind & MIO Development Program) กิจกรรมที่ ๑ อบรมเสริมสร้างศักยภาพผู้นำด้านบริการ (Service & Ethics Leadership) รุ่นละ ๕๐ คน จำนวน ๒ รุ่น หลักสูตร ๒ วัน Day ๑ : Service Excellence & Leadership Module ๑ : MIO Concept & Implementation (๒ ชม.) - แนวคิดและหลักการ MIO - การประยุกต์ใช้ MIO ในองค์กร - กรณีศึกษาความสำเร็จ - Workshop : วิเคราะห์บริบทองค์กร Module ๒ : Service Leadership (๒ ชม.) - ภาวะผู้นำด้านการบริการ - การสร้างสัมพันธ์กับทีมบริการ - การขับเคลื่อนวัฒนธรรมบริการ - Workshop : สร้างแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑. เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านพฤติกรรมบริการตามแนวทาง MIO และจริยธรรมวิชาชีพ ๒. เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเป็นผู้นำด้านพื้นฐานจริยธรรมวิชาชีพ ๓. เพื่อเสริมสร้างความผูกพันและความสุขในการทำงานของบุคลากร ๔. เพื่อยกระดับความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของรับบริการต่อการบริการของโรงพยาบาล	๑. ผู้บริหารระดับสูง ๕๐ คน ๒. หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานทางการพยาบาล ๕๐ คน ๓. หัวหน้ากลุ่มงานสหสาขาวิชาชีพ ๕๐ คน รวม ๑๕๐ คน แบ่งเป็น ๒ รุ่น รุ่นละ ๕๐ คน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ด้านการดำเนินการ ๑. ร้อยละของผู้บริหาร/หัวหน้างานเข้าร่วมอบรมครบตามหลักสูตร ๑๐๐% ๒. อัตราการมีส่วนร่วมในกิจกรรม Workshop ≥ ๙๐% ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ๑. ร้อยละของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินความรู้ (Post-test) ≥ ๙๐% ๒. ร้อยละของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินทักษะการได้ ≥ ๙๐%	ไตรมาสที่ ๒-๔ (ม.ค.-ก.ย. ๖๘)	กิจกรรมที่ ๑ อบรมผู้บริหาร (เพิ่มได้ระดับหน่วยงาน) หลักสูตร ๒ วัน จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๕๐ คน ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๓๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ วัน x ๒ รุ่น = ๓๖,๐๐๐ บาท ๒. ค่าอาหารกลางวัน ๖๐ บาท x ๕๐ คน x ๑ วัน x ๒ รุ่น = ๓๖,๐๐๐ บาท ๓. ค่าจัดทำคู่มือประกอบการฝึกอบรม ๓๐๐ เล่ม x ๕๐ บาท = ๑๕,๐๐๐ บาท รวมค่าใช้จ่ายกิจกรรมที่ ๑ ๘๗,๐๐๐ บาท	HADM, กลุ่มการพยาบาล, คณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการ

ควบคู่ไปกับวิจัย

1.ชื่อโครงการ "การพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ด้วยการบูรณาการ Lifestyle Medicine และสติบำบัด เพื่อการเข้าสู่ภาวะ Remission ในโรงพยาบาลหนองบัวลำภู"

2.ศึกษาวิจัยเรื่อง "การพัฒนารูปแบบการพยาบาลทางจิตสังคมแบบบูรณาการ โดยใช้แนวคิดสติบำบัด เวชศาสตร์วิถีชีวิต และหลักพุทธธรรม เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสุขภาวะทางจิตในผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังมีปัญหาลุกลามจิตใจ: การวิจัยและพัฒนา"

แผนยุทธศาสตร์ ปี 2568 โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



NONGBUALAMPHU
HOSPITAL

		<u>กิจกรรมที่ ๔.๒</u> - ประเมินความรู้/ทักษะ ก่อน - หลังอบรม - ติดตามพฤติกรรมบริการโดยหัวหน้างาน (ทุก ๓ เดือน) - สสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ (รายเดือน) ประเมิน ๓๖๐ องศา (ทุก ๖ เดือน)	๔. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการผ่านกระบวนการติดตามประเมินผล อย่างมีส่วนร่วม	- บุคลากร ผู้ปฏิบัติทุกคน ๙๕๐ คน	๒. จำนวนนวัตกรรมบริการที่เกิดจากการติดตามประเมินผล ≥ ๑ เรื่อง/หน่วยงาน/ปี <u>ด้านความพึงพอใจ</u> - ร้อยละ ความพึงพอใจของผู้รับบริการรายเดือน $\geq ๙๐\%$ - อัตราข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการลดลง $\geq ๕๐\%$ เทียบกับปีก่อน		
--	--	---	--	---	--	--	--

QTH

ชื่อแผนปฏิบัติการ	วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์โครงการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดโครงการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		<u>กิจกรรมที่ ๔.๓</u> วัฒนธรรมองค์กร ทุกหน่วยงาน - ติดตามการจัด Morning Brief (รายสัปดาห์) - ประเมินการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนา (รายเดือน) - วัดระดับวัฒนธรรมองค์กร (ทุก ๖ เดือน)			<u>ด้านวัฒนธรรมองค์กร</u> ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานผ่านเกณฑ์ประเมินวัฒนธรรมบริการ			
รวมงบประมาณทั้งสิ้น (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน)							๑๓๘,๕๐๐ บาท	

ผู้เสนอ
(นางสาวกัลลฐิพร ชัยประทานพงษ์)
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจิตเวช

ผู้เสนอ
(นางพัชรี ฤทธิสุนทร)
รองผู้อำนวยการด้านการพยาบาล

ผู้เสนอ
(นายไพฑูรย์ ใบประเสริฐ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบัวลำภู

ผู้ตรวจสอบ
(นางสาวอมร ทองรักษ์)
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

ขอบคุณครับ



Nongbualamphu Hospital